

INDICADORES SEGUIMIENTO A TRANSPORTADORAS							
RANGO DE CALIFICACION	FECHA INICIAL	01/03/2025					
INDICADOR	FACTOR A CALIFICAR	PORCENTAJE	ESCALA DE CALIFICACION	AREA RESPONSABLE	CALIFICACION	RESULTADO	
1	Oportunidad de colocación de vehículos en la hora establecida	Se califica por cumplimiento en la colocación de vehículos confirmados	20%	Vehículos Colocados / Vehículos Confirmados	Programacion	100.0%	
2	cumplimiento en los tiempos de entrega	Aplica de acuerdo al On-time definido por destino	30%	#días ofertados / # días entregados	Tracking	≥ 98%	
3	Cumplimiento en el retorno de documentación	Aplica según tipo de trayecto y es obligatorio para aprobación de la facturación	30%	#ordenes facturadas / # de ordenes cumplidas	Liquidacion	100.0%	
4	Trazabilidad e información	Aplica para cargue de información en plataformas de seguimiento control a cargo del proveedor, digitalización de facturas y rutero, indicadores de seguimiento, drive consolidados y cumplidos digitalizados.	10%	#ordenes despachadas / # de ordenes cargadas en plataforma (o cierre de operación diaria en caso de vñ dedicados)	Tracking	100.0%	
5	Responder por averías, saqueos	Aplica para ejecución de cobro a novedades presentadas durante el proceso de entrega, controlar el índice de novedades o incidencias y el tiempo de respuesta a las mismas	10%	# de cobros ejecutados / # cobros compensados y/o respuestas no mayor a 48 horas despues del reporte de la novedad.	SAC	100.0%	

DETALLE	DECUENTO
MAYOR 99%	0%
ENTRE 96% Y 98%	1%
ENTRE 91% Y 95%	3%
MENOR 90%	5%